



Bando Bollini RosaArgento 2019-2020

Scheda progetto

I Bollini RosaArgento sono un riconoscimento che dal 2016 Onda, l'Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere, attribuisce ogni biennio alle **Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA)** italiane pubbliche o private accreditate di lungodegenza assistita che erogano prestazioni terapeutico-riabilitative e socio-riabilitative (www.bollinirosargento.it), in grado di garantire una gestione personalizzata, efficace e sicura degli ospiti, costituiti per la maggior parte da donne anziane.

Obiettivi

Tramite i Bollini RosaArgento si vuole mettere in luce i servizi offerti dalle RSA a livello nazionale con i seguenti obiettivi:

- fornire alle famiglie uno **strumento di orientamento** per scegliere la struttura più adatta al proprio caro;
- **promuovere il benessere della persona anziana** ricoverata presso la struttura e tutelare la sua dignità;
- **migliorare l'accessibilità ai servizi** per la popolazione anziana con demenze, disabilità e comorbidità;
- **potenziare il livello di offerta terapeutico-assistenziale** stimolando una concorrenza 'positiva' tra le RSA;
- **ridurre ospedalizzazioni improprie** favorendo un risparmio a livello di Servizio Sanitario Nazionale.

Criteri di valutazione

L'adesione all'iniziativa è su base volontaristica e i bollini vengono assegnati sulla base dei seguenti criteri:

- presenza di **requisiti sanitario-assistenziali** per una corretta gestione dell'ospite dall'accoglienza a tutta la durata del ricovero;
- presenza di **servizi per un approccio clinico-assistenziale personalizzato e umanizzato** sulla base delle specifiche esigenze degli ospiti.

Modalità di valutazione

- la valutazione delle RSA avviene tramite un **processo di auto-candidatura** dei servizi ritenuti fondamentali per la corretta presa in carico degli ospiti e delle loro famiglie, mediante la compilazione di un questionario online tramite il sito dedicato all'iniziativa.
- sulla base delle risposte fornite a ogni domanda, avente ciascuna un valore prestabilito, un **algoritmo matematico** elabora un punteggio totale finale e assegna automaticamente da zero a tre bollini.
- un'apposita **Commissione** valida il risultato ottenuto, considerando ulteriori servizi segnalati dalle strutture oltre a quelli già valutati tramite il questionario (iniziative e/o progetti speciali, ecc.).

Il sito dedicato all'iniziativa consente all'utenza di **conoscere i servizi valutati e premiati**, di trovare i contatti e di lasciare un commento sulla base della propria esperienza. In occasione di particolari Giornate istituzionalizzate a livello nazionale o mondiale su una specifica tematica, le **RSA sono invitate ad aprire le porte alla popolazione e offrire gratuitamente servizi** per far conoscere i propri servizi.