

BOLLINO ROSAARGENTO

Da 10 anni la rete di RSA e Case di riposo attente al benessere e alla qualità di vita dei propri ospiti

6^a edizione

Regolamento **2027-2028**

Il presente regolamento richiama alcuni punti fondamentali utili a orientare le RSA e le Case di Riposo nel momento della candidatura al Bando per entrare nel circuito Bollino RosaArgento e disciplinarne l'appartenenza nel biennio 2027-2028.

A. Procedura di candidatura e validità del riconoscimento

1. La partecipazione è riservata alle **Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA)** e alle **Case di riposo pubbliche e private accreditate** al Servizio Sanitario Nazionale (SSN).
2. La candidatura è prevista per **singola struttura** a prescindere dall'appartenenza a livello amministrativo a un Ente/Gruppo/Azienda a cui afferiscono anche altre strutture partecipanti al Bando.
3. Per candidarsi le strutture devono registrarsi al Bando utilizzando un apposito **modulo online** sul sito <https://bollinorosargento.it/area-riservata-strutture/bando-bollino-rosaargento>. La registrazione prevede, per presa visione e accettazione, la sottoscrizione da parte del Direttore/Responsabile della struttura del presente regolamento e del relativo Allegato 1. (Informativa sulla privacy). A seguito della registrazione della struttura, Fondazione Onda ETS fornisce una **password** necessaria per accedere al questionario di candidatura che, qualora vengano assegnati i 'Bollini', si richiede di conservare per tutto il biennio di validità del riconoscimento.
4. Ricevuta la password, la struttura può compilare il **questionario di candidatura** online sul sito <https://bollinorosargento.it/area-riservata-strutture/bando-bollino-rosaargento> composto da 172 domande meglio specificate nel fac-simile del questionario, suddivise nelle seguenti quattro sezioni, ciascuna corrispondente a un criterio di valutazione:
 - ✓ **SEZIONE A – dati struttura:** dati generali e informazioni pratiche sulla struttura volti a facilitare l'accesso, l'accoglienza e la degenza degli ospiti e delle loro famiglie/caregiver.
 - ✓ **SEZIONE B – assistenza centrata sulla persona:** presenza nella struttura di servizi volti a migliorare il benessere e la qualità di vita dell'ospite e dei suoi familiari/caregiver (accoglienza e accompagnamento degli ospiti e dei familiari/caregiver, sicurezza degli ospiti, ambienti, attività ludiche, convivialità, personalizzazione e tecnologie a supporto), rispettandone la dignità, le necessità quotidiane e di permanenza, favorendone le capacità residue e relazionali
 - ✓ **SEZIONE C – assistenza sanitaria:** presenza all'interno della struttura di procedure, servizi e personale sanitario tali da garantire agli ospiti un'adeguata gestione dal punto di vista clinico-assistenziale.

- ✓ **SEZIONE D – nucleo demenze:** presenza all'interno della struttura di servizi per garantire una corretta presa in carico degli ospiti con decadimento cognitivo e dei loro familiari/caregiver.
5. Ogni domanda del questionario ha un valore prestabilito e sulla base delle risposte positive fornite, il sistema di calcolo di Fondazione Onda ETS elabora un **punteggio totale** corrispondente a 0, 1, 2 o 3 bollini secondo i seguenti range prestabiliti: 0-65 punti → 0 bollini; 66-90 punti → 1 bollino; 91-114 punti → 2 bollini; 115-130 punti → 3 bollini. A chiusura del Bando, Fondazione Onda ETS effettua un'analisi preliminare dettagliata delle candidature presentata successivamente all'**Advisory Board**, che supervisiona l'iniziativa dal punto di vista scientifico e valida il risultato ottenuto dalle strutture, considerando anche altre informazioni e variabili di contesto che caratterizzano la struttura stessa (ubicazione territoriale, grandezza, ecc.).
 6. La compilazione del questionario online può essere interrotta e ripresa in qualsiasi momento accedendo nuovamente con la password ricevuta da parte di Fondazione Onda ETS a seguito della registrazione. Prima di procedere con l'invio del questionario, è richiesto alla struttura di effettuare un **controllo** delle risposte fornite e apportare eventuali correzioni qualora necessario. Le risposte alle domande del questionario sono modificabili anche dopo averlo inviato entro la data di scadenza (12 giugno 2026), rientrando nel sistema con la propria password e utilizzando la tendina posta nella schermata in alto a destra denominata '**indice domande**' e/o il **pulsante 'indietro'** per raggiungere la sezione di interesse del questionario che si intende modificare. Apportate le modifiche, è necessario completare nuovamente l'invio del questionario cliccando sempre sul pulsante 'invia'.
 7. Il **Bollino RosaArgento** viene attribuito alla **struttura nel suo complesso** in considerazione di tutti i servizi candidati al Bando. I 'Bollini' hanno **validità biennale** e una volta scaduti, per continuare a far parte del circuito, la struttura deve ricandidarsi partecipando alla nuova edizione del Bando.
 8. Da parte di ciascuna struttura candidata è richiesto il versamento di un contributo biennale di **650 euro**. Tale somma non rappresenta un utile per Fondazione Onda ETS ma un rimborso spese per la gestione del Bando che comporta, a titolo di esempio, le seguenti attività: predisposizione e gestione procedura di candidatura, rifacimento e gestione nuovo sito dedicato, promozione dell'iniziativa tramite comunicazione digitale e ufficio stampa, organizzazione cerimonia di premiazione in sede istituzionale.
 9. Per candidarsi la struttura deve dotarsi di tutti gli **strumenti tecnologici** idonei alla compilazione del questionario. A titolo esemplificativo e non esaustivo, si consiglia di accedere al questionario mediante un computer che rispetti i seguenti requisiti minimi:
 - a. PC Windows vers. 10 o succ. o in alternativa Mac OS X 11.7 o succ.
 - b. Browser recente, con Ajax e Javascript, ad esempio:
 - Microsoft Edge
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Safari
 - Opera
 - c. Connessione internet a banda larga

Fondazione Onda ETS può fornire alle strutture assistenza di base per verificare la presenza di eventuali difetti nel software di candidatura che possono pregiudicarne il funzionamento. **Non è prevista assistenza tecnica inerente al corretto funzionamento/configurazione del computer utilizzato dalla struttura per la compilazione del questionario.** Qualora una struttura riscontrasse delle problematiche nell'inserimento della password di accesso al questionario di candidatura, si suggerisce di: controllare la corretta trascrizione dei caratteri alfanumerici prestando attenzione, qualora venga effettuato il copia/incolla, di non riportare per errore ulteriori spazi dopo l'ultima lettera/numero, di utilizzare un ulteriore browser di riferimento o in alternativa, di provare a procedere utilizzando la modalità in incognito che non richiede cookie e non memorizza gli accessi precedentemente effettuati.

B. Referente Bollino RosaArgento

1. A ogni struttura è richiesta l'identificazione da parte della Direzione di un **Referente** (personale amministrativo, sanitario o sociosanitario) quale interlocutore di Fondazione Onda ETS sia nella fase di candidatura al Bando, sia per tutto il biennio di validità del riconoscimento ottenuto.
2. Una volta ottenuto il 'Bollino RosaArgento' la Direzione della struttura deve **ufficializzare il ruolo del Referente** presso tutto il personale, informando anche del riconoscimento ottenuto, affinché chiunque lavori all'interno della struttura sappia a chi rivolgersi per aderire alle iniziative che Fondazione Onda ETS organizzerà nel corso del biennio di validità del 'Bollino'.
3. In fase di registrazione al Bando al Referente sarà fornita la **password** che sarà valida per tutto il biennio di appartenenza al circuito Bollino RosaArgento che consentirà di accedere alla modulistica online sul sito www.bollinorosargento.it per partecipare alle varie iniziative che verranno organizzate da Fondazione Onda ETS con il coinvolgimento delle strutture del circuito Bollino RosaArgento.
4. Al **Referente saranno indirizzate tutte le comunicazioni** inerenti alle iniziative che Fondazione Onda ETS realizzerà nel corso di validità del riconoscimento con la collaborazione delle strutture del circuito (es. webinar ECM, convegni, eventi, concorsi, indagini, attività istituzionale/di comunicazione), con richiesta di promuovere e condividere al proprio interno l'attività proposta.
5. È a **discrezione del Referente cedere o meno la password** ai colleghi/collaboratori/personale sanitario e sociosanitario interno alla struttura per consentire la compilazione della modulistica direttamente da parte della persona interessata all'iniziativa proposta da Fondazione Onda ETS, oppure se fare da tramite (opzione generalmente preferita dai Referenti per mantenere il controllo dell'adesione alle diverse iniziative).
6. Al Referente è richiesto di **informare tempestivamente** Fondazione Onda ETS su **eventuali cambiamenti** nei contatti forniti tramite il modulo di registrazione al Bando, affinché sia possibile aggiornare i dati della struttura nel database di Fondazione Onda ETS e nella relativa scheda sul sito www.bollinorosargento.it e inviare le comunicazioni alle nuove persone interessate.
7. In caso di **sostituzione del Referente** si richiede alla Direzione della struttura di comunicare ufficialmente a Fondazione Onda ETS il nuovo nominativo e i relativi contatti entro 10 giorni.

C. Promozione del Bollino RosaArgento

1. Le strutture premiate possono comunicare il risultato ottenuto nella candidatura al Bando a partire dal conferimento ufficiale dei 'Bollini' il giorno della cerimonia di premiazione. L'**ufficio stampa** di Fondazione Onda ETS promuove l'iniziativa a livello nazionale e si coordina con il Referente Bollino RosaArgento e il Referente della comunicazione/ufficio stampa della struttura, inviando il comunicato stampa che può essere personalizzato e promosso a livello locale dalle strutture premiate.
2. Le strutture premiate ricevono una **targa** con il numero di 'Bollini' assegnati che si richiede di affiggere all'ingresso o nell'atrio della struttura (possibilmente nelle zone di maggior affluenza) e una **vetrofanìa** da apporre sul portone della struttura, per favorirne la visibilità presso l'utenza.
3. Alle strutture della rete Bollino RosaArgento viene trasmesso il **kit di comunicazione** composto da materiali in formato digitale (logo, banner e immagini per social network) che si richiede di utilizzare sui propri canali online per promuovere l'appartenenza al circuito in maniera sinergica con le altre strutture. Ogni struttura riceve da Fondazione Onda ETS anche una 'style guide' che si richiede di seguire per il corretto utilizzo del logo Bollino RosaArgento nei diversi formati e sui diversi supporti, digitali e cartacei.

4. Le strutture del circuito Bollino RosaArgento saranno segnalate alla popolazione sia tramite i **canali consolidati** di Fondazione Onda ETS (sito www.bollinorosargento.it, portale www.fondazioneonda.it, social network), sia attraverso un'attività di **comunicazione specifica ai media**.

D. Promozione dei servizi valutati e premiati

1. I servizi valutati e premiati per ogni struttura sono pubblicati in specifiche **schede** consultabili sul sito www.bollinorosargento.it a partire dalla data della cerimonia di premiazione ufficiale delle strutture.
2. La responsabilità della **veridicità delle informazioni** fornite sui servizi specificati in ogni scheda è propria delle singole strutture e Fondazione Onda ETS non risponde della loro correttezza.
3. I servizi indicati nelle schede di ciascuna struttura possono essere cancellati da Fondazione Onda ETS nel corso del biennio di validità del riconoscimento per assenza e/o chiusura del servizio a seguito di segnalazioni ricevute da parte degli utenti previa verifica o dalla struttura stessa. Le **schede non sono modificabili** inserendo ulteriori servizi non valutati nell'ambito della candidatura al Bando.

E. Controllo dei servizi, annullamento e sospensione del Bollino RosaArgento

1. Nel corso del biennio di validità del Bollino RosaArgento ciascuna struttura del circuito è passibile di **ispezione a campione** da parte di una Commissione designata da Fondazione Onda ETS con l'obiettivo di approfondire e verificare i requisiti esposti dalle strutture nell'ambito del questionario di candidatura.
2. L'Advisory Board dispone della facoltà di **annullamento o sospensione temporanea dei 'Bollini'** assegnati alle strutture del network qualora emergano casi di *malpractice* o altre problematiche ritenute passibili di tali provvedimenti.
3. La **revoca della sospensione temporanea** dei 'Bollini' assegnati avviene nel caso in cui la Direzione della struttura presenti all'Advisory Board opportuna documentazione che attesti la risoluzione della problematica entro 30 giorni dalla segnalazione effettuata.

F. Attività con il circuito Bollino RosaArgento

1. Nel corso del biennio di validità del 'Bollino' Fondazione Onda ETS coinvolge le strutture del circuito in specifiche **attività** (es. webinar ECM, convegni, eventi, concorsi, indagini, attività istituzionale/di comunicazione), la cui adesione avviene su base volontaria.
2. Durante il biennio di validità del riconoscimento, le strutture possono ricevere gratuitamente **materiale scientifico e informativo** (es. brochure, leaflet, poster) realizzato da Fondazione Onda ETS su tematiche inerenti alla salute degli anziani in generale e alla terza età. Il materiale che in certi casi potrà essere 'brandizzato' viene anticipato tramite mail in formato digitale al Referente Bollino RosaArgento e qualora la struttura non desideri riceverlo, il Referente deve comunicarlo a Fondazione Onda ETS entro i tempi indicati nella mail.

Data e luogo

Dichiaro di aver preso visione del regolamento e del relativo allegato

Timbro e firma del Direttore/Responsabile o chi di competenza per presa visione e accettazione

All 1. Informativa sulla privacy

Titolare del trattamento:

Fondazione Onda Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere ETS

Referente Privacy: Dottoressa Francesca Merzagora

Responsabile incaricato da Fondazione Onda per il trattamento dei dati:

Didael KTS Srl

1. I dati personali delle figure professionali afferenti alla vostra struttura che ci verranno forniti in sede di adesione al network Bollino RosaArgento saranno trattati con strumenti automatizzati, in conformità a quanto previsto, anche in termini di sicurezza dei dati, con regolamento UE 679/2016 ai fini dell'assolvimento dei compiti affidatici. Il conferimento dei dati è facoltativo ma un vostro rifiuto ci impedirà di proseguire nell'esecuzione del contratto in corso o di adempiere a vostre specifiche richieste.
2. I Vostri dati verranno visionati dagli incaricati di Fondazione Onda e dagli eventuali responsabili esterni ritenuti necessari allo svolgimento delle attività del network Bollino RosaArgento (ufficio stampa SECNewgate Italia per il coordinamento delle attività stampa legate a eventi organizzati da Fondazione Onda ETS per il network Bollino RosaArgento).
3. Nello specifico i Vostri dati sono legati a:
 - attività relative al network Bollino RosaArgento a cui avete aderito (es. Concorso Best Practice);
 - comunicazioni informative sulle attività di Fondazione Onda ETS collegate all'iniziativa Bollino RosaArgento.Non è prevista, salvo apposito e specifico consenso, alcuna attività di marketing massivo.
4. La conservazione dei dati, che saranno tenuti da Fondazione Onda ETS per non oltre 10 anni dall'ultimo trattamento, è legata all'esistenza di una fornitura di beni/servizi, agli obblighi di legge o a esigenze di specifici trattamenti di cui siete parte. È Vostro diritto richiedere la cancellazione dei dati quando lo stesso diritto non sia in contrapposizione con obblighi di legge.
5. I Vostri dati verranno comunicati agli incaricati della scrivente necessari allo svolgimento dei compiti affidatici, a banche o istituti di credito per il trattamento e l'incasso delle competenze, a istituti o organismi pubblici in relazione ai compiti affidatici e a normative/obblighi di legge, a organismi di controllo e pubblica sicurezza se richiesti, a eventuali terze parti solo in conseguenza di utilizzo delle stesse per l'assolvimento dei compiti affidatici.
6. Non è previsto il trasferimento di Vostri dati all'estero da parte della scrivente ma eventuali terzi coinvolti nel trattamento potrebbero avvalersi di tale possibilità.
7. Vi ricordiamo i diritti dell'interessato previsti dagli articoli da 15 a 22 del R.E. 679/2016.
8. Come previsto dall'art. 14 del Reg. U.E. 679/2016 il sottoscrittore del contratto Bollino RosaArgento fornirà copia della presente informativa ai soggetti dei quali verranno comunicati dati personali.
9. Il trattamento dei dati da parte del titolare si intende lecito ai sensi dell'art.6 par.1 lett. B-C.

Il testo integrale degli articoli citati è reperibile all'indirizzo:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=celex%3A32016R0679>